

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA DEL SERVICIO «TIENDA PRESTASHOP ROLIGE»

Leer estas Condiciones Generales significa que está usted considerando utilizar nuestros servicios o ya disfruta de los mismos. En cualquiera de los dos escenarios, ponemos a su disposición las condiciones generales de uso de nuestro servicio Tienda PrestaShop Rolige.

PREÁMBULO:

Rolige es el producto de la fusión de un grupo de ingenieros, licenciados, desarrolladores y expertos en comercio electrónico, con vasta experiencia en el sector. Su experiencia inicia desde septiembre del 2011 y hasta la fecha continúa la travesía junto a sus satisfechos clientes. Se enfoca en hacer de las operaciones de venta por internet de sus comerciantes, un proceso más simple, intuitivo y enriquecedor.

Se especializa en desarrollo de módulos y aplicaciones para varias plataformas de comercio electrónico como PrestaShop. Todos sus desarrolladores están certificados en la plataforma y los módulos son validados por PrestaShop Addons.

PrestaShop es una herramienta que permite a cualquier persona que actúe profesionalmente crear de una manera rápida y sencilla sitios web de comercio electrónico. Su arquitectura es abierta y modular, lo que permite a cada Usuario personalizar su sitio web de comercio electrónico y añadir funcionalidades adicionales.

Rolige ha desarrollado un nuevo servicio basado en PrestaShop denominado **Tienda PrestaShop Rolige**, que permite al Usuario que contrate el Servicio, disponer de una oferta empaquetada que incluye el alojamiento de su Sitio Web Comercial, además de varias funcionalidades. El contrato y uso del Servicio también estará sujeto, si procede, a estas Condiciones Generales.

La finalidad de estas Condiciones Generales es determinar los derechos y las obligaciones existentes entre Rolige y el Usuario, así como los términos y modalidades del Servicio que desee contratar, tras (i) leer las Condiciones Generales y aceptarlas sin reservas y (ii) asegurarse de que el Servicio es adecuado para sus necesidades.

UNA VEZ EXPUESTO LO ANTERIOR, SE ACUERDA LO SIGUIENTE:

1. Definiciones.

Las Partes acuerdan que, en el cuerpo de estas Condiciones Generales (incluidas sus comparencias y su preámbulo), los siguientes términos o expresiones, siempre que aparezcan con mayúscula inicial (en singular o plural, y en masculino o femenino), significarán lo que se indica a continuación:

«**Abono(s)**» se refiere a los diversos abonos de pago al Servicio;

«**Asistencia**» se refiere a la resolución de dudas sobre uso, funcionamiento y configuración del Sitio Web Comercial en el marco del Servicio;

«**Back-office**» se refiere a la interfaz mediante la cual el Usuario puede administrar y configurar su Sitio Web Comercial;

«**Condiciones Generales**» se refiere a estas condiciones generales;

«**Funcionalidades**» se refiere a los desarrollos de software, características y beneficios incluidos en el Servicio llevados a cabo por Rolige;

«**Oferta(s)**» se refiere a los distintos paquetes del Servicio Tienda PrestaShop Rolige. Se puede considerar sinónimo de paquete o plan en el contexto del Servicio;

«**Parte(s)**» se refiere colectivamente a la empresa Rolige y el Usuario, e individualmente a cualquiera de ellos;

«**Rolige**» se refiere a la empresa Rolige;

«**Servicio**» se refiere al servicio Tienda PrestaShop Rolige, tal como se presenta en el preámbulo de este documento y se describe en el sitio web www.rolige.com/es/precios-de-tiendas-en-linea-prestashop. Este permite crear, administrar y operar un Sitio Web Comercial;

«**Sitio Web Comercial**» se refiere al sitio web de comercio electrónico basado en el Servicio y operado por el Usuario, para el propósito de su actividad de venta en línea;

«**Suscripción**» se refiere al periodo de uso del Servicio de pago por parte del Usuario;

«**Tema**» se refiere a un desarrollo de software para personalizar la interfaz del Sitio Web Comercial;

«**Usuario**» se refiere a cualquier persona física o jurídica que actúe a título profesional, tan pronto como realice una contratación del Servicio.

2. Condición profesional de los Usuarios del Servicio.

El Servicio es accesible y está exclusivamente reservado a profesionales.

Solamente podrá acceder al Servicio:

- Cualquier persona física que se acredite como profesional, y que disponga de plena capacidad legal para adquirir compromisos en virtud de estas Condiciones Generales. Una persona física sin plena capacidad legal solamente podrá acceder al Servicio con la autorización de su representante legal;
- Cualquier persona jurídica que se acredite como profesional, y que actúe por el intermedio de una persona física que disponga de capacidad legal para contratar en nombre y por cuenta de la persona jurídica.

El Usuario declara satisfacer dicha condición, que para la voluntad de firmar un contrato es decisiva para Rolige en tanto que el Servicio está definido en función de las exclusiones y limitaciones de responsabilidad estipuladas en estas Condiciones Generales.

En su calidad de profesional que actúa para propósitos inherentes a su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal, el Usuario admite que no dispone del derecho a retractarse del que gozan únicamente los consumidores.

3. Aceptación de las Condiciones Generales.

La posibilidad de utilizar el Servicio queda sujeta a la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones Generales por parte del Usuario, que se considera efectiva en cuanto éste marque la casilla «**Acepto las Condiciones Generales**» durante la creación de su cuenta.

El Usuario reconoce que, si no marca esa casilla, no podrá utilizar el Servicio.

4. Contratación del Servicio.

La Contratación del Servicio requiere la previa creación de una cuenta, con arreglo al procedimiento previsto a tal efecto en el sitio www.rolige.com.

El Usuario reconoce y acepta que la Contratación del Servicio requiere que aporte los datos señalados como obligatorios en el sitio web. Ninguna inscripción incompleta será objeto de aprobación.

Los datos introducidos por el Usuario comprometen su responsabilidad en cuanto se aprueban.

El Usuario garantiza que toda la información que proporciona durante su registro es exacta, veraz y actual.

El Usuario se compromete, en caso de que varíen los datos introducidos, a modificarlos para que cumplan siempre los criterios arriba mencionados.

5. Códigos de acceso

El Usuario se compromete a tratar como información confidencial tanto su nombre de usuario como la contraseña asociada que le dan acceso a su Área de Mi Cuenta en el sitio www.rolige.com y al Back-Office de su Sitio Web Comercial.

Cualquier acceso al Servicio y cualquier uso que se haga de éste con el identificador y la contraseña del Usuario se considerarán realizados por el Usuario.

6. Contrato del Servicio.

Para disfrutar del Servicio, el Usuario tendrá que contratar alguna de las Ofertas expuestas en la dirección www.rolige.com/es/precios-de-tiendas-en-linea-prestashop.

La Contratación de alguna de las Ofertas exige que el Usuario introduzca los datos señalados como obligatorios: nombre y apellidos, número de teléfono y datos de facturación.

Los datos introducidos por el Usuario comprometen su responsabilidad en cuanto se aprueban.

El Usuario garantiza que toda la información que facilita durante su Contratación del Servicio es exacta, veraz y actual.

El Usuario se compromete, en caso de que varíen los datos introducidos, a modificarlos para que cumplan siempre los criterios arriba mencionados.

7. Objeto del Servicio.

Contra el correspondiente pago, el Usuario disfrutará del Servicio, que permite crear y operar un Sitio Web Comercial de productos y/o servicios, para distribuirlos.

Se entiende que el Servicio consiste en el acceso a una solución alojada y mantenida por Rolige, que el Usuario puede personalizar mediante distintas Funcionalidades.

La finalidad del Servicio es exclusivamente de índole técnica, y el Usuario es responsable de la gestión, sobre todo comercial, logística, de marketing y financiera, del Sitio Web Comercial, que es ajeno a Rolige.

Por lo tanto, queda excluido cualquier servicio relacionado con la operación normal del Sitio Web Comercial (gastos de envío de paquetes postales a clientes, proveedores o colaboradores del Sitio Web Comercial, cargos bancarios relacionados con la contratación de alguna solución de pago, etc.).

Acceder al Servicio y utilizarlo exige la configuración de hardware y software mínima para acceder a Internet. La finalidad del Servicio es exclusivamente de índole técnica.

En particular, se conviene expresamente que Rolige no suscribe ni otorga garantía alguna con respecto a:

- la disponibilidad permanente del Sitio Web Comercial, que puede no estarlo debido, en especial, a las operaciones de mantenimiento;
- la idoneidad del Servicio para las necesidades del Usuario;

- el posicionamiento del Sitio Web Comercial en los motores de búsqueda;
- la obtención de una cantidad mínima de visitas al Sitio Web Comercial;
- la rentabilidad del Sitio Web Comercial;
- la ausencia de bugs, virus o fallos de seguridad, limitándose la obligación de Rolige al respecto únicamente a una obligación de medios;
- la compatibilidad del Sitio Web Comercial o de la base de datos con ningún otro entorno de aplicaciones;
- ni ninguna otra garantía de clase alguna que no afecte directamente al Servicio.

8. Alojamiento

Durante toda la vigencia del periodo de Uso y Suscripción al Servicio, Rolige se encargará de alojar el Sitio Web Comercial del Usuario en un servidor profesional de hospedaje.

Debido a ello, los datos personales del Usuario podrían ser transferidos fuera del territorio nacional con el propósito de alojarlos.

Dado el caso, el propio hecho de utilizar el Servicio, significa que el Usuario acepta que sus datos personales se transfieran a dichos servidores.

Rolige se esforzará, en la medida de lo posible, para realizar o hacer que se realice con regularidad una copia de seguridad de los datos técnicos y de la base de datos de los Sitios Web Comerciales.

Si se produce alguna incidencia técnica del Servicio no generada por el Usuario, Rolige se esforzará, en la medida de lo posible, para restaurar el Sitio Web Comercial del Usuario, sobre la base de la última copia de seguridad realizada.

El Usuario podrá contar con que Rolige procurará realizar una copia de seguridad de su base de datos diariamente y la almacenará individualmente por un periodo no superior a 30 días naturales.

9. Asistencia

En el marco de la Contratación del Servicio, y durante toda su vigencia, Rolige se esforzará por responder lo antes posible a las preguntas del Usuario sobre el uso del Servicio.

El Usuario puede acceder directamente al Asistencia desde el sitio web de Rolige en la dirección: www.rolige.com/es/contactenos.

El Usuario reconoce que el Asistencia prestado en el marco del Servicio constituye una simple obligación de medios y afecta exclusivamente al Servicio, con exclusión de los servicios prestados por terceros.

Aunque el uso del Asistencia no esté limitado, el Usuario se compromete a no recurrir a él de manera abusiva, ni para compensar sus carencias en materia de uso del Servicio.

10. Funcionalidades

El Usuario dispondrá de funcionalidades para explotar y personalizar su Sitio Web Comercial. Dichas Funcionalidades serán provistas únicamente por Rolige y queda a su discreción y aceptación de estas políticas su uso y beneficios.

Queda terminantemente prohibido que el Usuario instale en el Sitio Web Comercial aplicaciones o módulos no ofrecidas o autorizadas por Rolige en el marco del Servicio.

11. Adquisición de Funcionalidades

Cualquier Funcionalidad de la que no se indique que es gratuita en estas Condiciones Generales o en la Back-Office del Sitio Web Comercial, es de pago, salvo indicación expresa en contra.

El Usuario declara que conoce las condiciones financieras y las condiciones generales de venta y/o de uso de las Funcionalidades, y que las acepta.

La instalación de Funcionalidades adicionales a las brindadas por Rolige estarán condicionadas por la previa solicitud, aprobación y pago de la comisión correspondiente a Rolige.

12. Condiciones financieras.

El uso del Servicio está condicionado por el pago del monto inicial definido en la Oferta seleccionada por el Usuario.

El pago del monto inicial incluye el uso del Servicio durante el primer mes del Contrato.

Una vez transcurrido el plazo correspondiente a un (1) mes la Contratación del Servicio tendrá un monto mensual a pagar. Así pues, el Usuario deberá pagar dicho monto mensual para continuar disponiendo de los servicios ofrecidos bajo pena de cancelación de su Sitio Web Comercial.

Todas las condiciones tarifarias de la Contratación del Servicio se indican en la dirección: www.rolige.com/es/precios-de-tiendas-en-linea-prestashop.

Salvo indicación en contra, los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) y antes de impuestos.

Los Abonos a las Ofertas inicial y mensuales son de pago en su totalidad, para el periodo en cuestión, durante la Contratación.

El pago se hace efectivo en la fecha de aniversario mensual de la Contratación.

A partir del mes catorce (14) de Contratación del Servicio la tarifa mensual será una fracción del monto mensual correspondiente a su Oferta. El porcentaje definido correspondiente a dicha fracción se indica en las condiciones tarifarias.

Rolige no almacenará los datos bancarios o similares del Usuario a efectos del pago.

El Usuario se compromete a poner en conocimiento de Rolige cualquier posible variación en los datos proporcionados al suscribirse al Servicio, incluidos en especial los de facturación.

Se comunica al Usuario, y éste lo acepta, que cualquier retraso en el pago de la totalidad o parte de un importe adeudado a su fecha de vencimiento generará de manera automática y sin necesidad de intimación previa:

- la inmediata exigibilidad de todos los importes adeudados por el Usuario, estén vencidas o no,
- la suspensión inmediata del Servicio hasta el perfecto pago de todas las cantidades adeudadas por el Usuario,
- la facturación, en beneficio de Rolige de unos intereses de mora a razón de tres veces el tipo de interés legal vigente a la fecha de la Contratación al Servicio, sobre la base de todos los importes adeudados por el Usuario.

Rolige se reserva el derecho, a su discreción y con arreglo a las modalidades que decida, a proponer ofertas promocionales o descuentos.

Asimismo, Rolige se reserva el derecho a revisar el precio de los Abonos al Servicio en todo momento. Al Usuario se le comunicarán las nuevas condiciones tarifarias a través de la página www.rolige.com/es/precios-de-tiendas-en-linea-prestashop, y opcionalmente por correo electrónico, con una antelación de al menos quince (15) días a que surtan efecto los nuevos precios de los abonos.

Si el Usuario no acepta el cambio de precios, Rolige podrá, rescindir el Abono a la Oferta.

13. Obligaciones del Usuario

El Usuario se compromete a proporcionar a Rolige, de manera exhaustiva, toda la información necesaria para garantizar el tratamiento efectivo de los pagos. En particular, se compromete a informar y actualizar, en cuanto sea necesario, su nombre y razón social, su dirección postal, su RFC, y una dirección de correo electrónico válida.

La negativa a pagar, cualquiera que fuere la razón, podrá acarrear la suspensión de la prestación del Servicio, o incluso su rescisión.

Sin perjuicio de las demás obligaciones aquí estipuladas, el Usuario se compromete a utilizar el Servicio respetando el orden público y las buenas costumbres.

Al respecto, se compromete a hacer un uso del Servicio que respete las leyes y reglamentos vigentes, y a abstenerse de cualquier uso contrario a ellos.

Asimismo, se comunica al Usuario que, en caso de un uso no conforme, Rolige podrá proceder a rescindir el Servicio en las condiciones indicadas en este documento.

El Usuario autoriza a Rolige a utilizar como referencia sus elementos distintivos, incluida su denominación y/o sus marcas registradas.

El Usuario se compromete a informar a Rolige, de inmediato y por cualquier medio, de cualquier acto de falsificación del Servicio (o que se pueda considerar así) que llegue a obrar en su conocimiento.

14. Responsabilidad del Usuario

El acceso, la configuración y el uso del Servicio corren por la exclusiva cuenta del Usuario. El Usuario asume todas las obligaciones y la responsabilidad inherentes a su condición de editor del Sitio Web Comercial.

Al respecto, el Usuario queda obligado por las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. Es su responsabilidad, en especial, asegurarse de no cometer, en el marco del uso del Servicio y el Sitio Web Comercial:

- (i) ninguna vulneración de los derechos de propiedad intelectual de terceros,
- (ii) ningún ataque a personas o vulneración de la vida privada,
- (iii) y ninguna infracción del orden público o las buenas costumbres.

En caso contrario, y tan pronto como Rolige tenga constancia de ello, podrá suspender, temporal o definitivamente, el acceso al Sitio Web Comercial, de conformidad con lo dispuesto en este documento.

Asimismo, se informa al Usuario de que será el único responsable de los fallos de su Sitio Web Comercial causados por modificaciones introducidas al Servicio.

No se proporcionará ninguna Asistencia al Usuario, si el mal funcionamiento o los fallos del Sitio Web Comercial se deben a añadidos y/o a modificaciones del código introducidos en el Servicio por el Usuario y/o por cualquier proveedor de servicios u otro tercero.

15. Garantías del Usuario

El Usuario garantiza a Rolige contra cualquier denuncia, reclamación, procedimiento y/o reivindicación de que pudiera ser objeto a consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de sus obligaciones o garantías en virtud de estas Condiciones Generales.

El Usuario se compromete a indemnizar a Rolige por cualquier perjuicio que ésta pudiera sufrir al respecto, y a asumir todos los gastos y/o condenas en que pudiera incurrir como resultado de ello.

16. Responsabilidad de Rolige.

En principio, el Servicio es accesible las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana, salvo en lo referente a posibles interrupciones, programadas o no, destinadas a cubrir las necesidades de mantenimiento, o en casos de fuerza mayor. Sin embargo, dada la propia finalidad del Servicio, Rolige no puede garantizar que el Servicio prestado vaya a estar totalmente libre de interrupciones, errores, anomalías, virus o bugs, ni que no se vayan a producir nunca vulneraciones de la seguridad. Rolige no se compromete en modo alguno a una obligación de resultados en cuanto a niveles de servicio, ya sea en lo referente a tiempos de intervención o de corrección, y solamente tiene al respecto una obligación de medios.

Rolige no garantiza que se puedan corregir las dificultades o incidencias que se le comuniquen. Si el/los evento(s) persistiera(n) hasta el punto de comprometer la continuidad del servicio durante siete (7) días seguidos, sin que se pueda realizar ninguna corrección, el Usuario podrá rescindir el Abono sin gastos ni indemnizaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, las Partes acuerdan que, de producirse una interrupción del Servicio, los importes que se puedan reclamar a Rolige no excederán el importe antes de impuestos del Abono suscrito correspondiente al periodo de no disponibilidad del Servicio.

Rolige no será responsable en ningún caso de reparar ningún perjuicio de índole indirecta, como por ejemplo, sin que esta lista sea exhaustiva: una pérdida de ingresos o de facturación, una pérdida o robo de datos, un descenso del tráfico, una pérdida de clientes, un perjuicio de imagen o de reputación, etc.

17. Protección y titularidad de los derechos

El Sitio web, el Servicio y todos los elementos y componentes están protegidos por la reglamentación internacional aplicable a la propiedad intelectual. El Servicio incluye elementos que dependen de la propiedad de Rolige.

Salvo estipulación expresa en contra, al Usuario se le otorga, a título personal y sin carácter de exclusividad, un derecho a utilizar el Servicio para su propio beneficio, a lo largo de la duración del Servicio y en el contexto estricto de las operaciones autorizadas por este documento. Todos los demás derechos están reservados.

El Usuario se compromete a no vulnerar en modo alguno los derechos de propiedad intelectual de Rolige o

terceros, en particular en lo referente a los textos, fotografías, vídeos, datos, carteles, logotipos, marcas y otros elementos sobre los que Rolige ostenten derechos de propiedad intelectual, en particular sobre el Servicio y las Funcionalidades.

18. Lucha contra la falsificación

Con la finalidad general de combatir la falsificación en Internet, el Usuario se compromete a garantizar que el contenido de su Sitio Web Comercial respeta la legislación aplicable, que no infringe ningún derecho de terceros, y que no comercializa mercancías falsificadas. Declara que no existen procedimientos en su contra, ni por falsificación, ni por ningún otro motivo. La empresa Rolige no será en ningún caso responsable de la posible venta de objetos falsificados por parte del Usuario.

19. Operación del Sitio Web Comercial

Durante todo el periodo de Uso y Contratación al Servicio, el Usuario sólo tiene derecho a utilizar un único Sitio Web Comercial para todo el mundo.

Del mismo modo, las Funcionalidades desarrolladas por Rolige son propiedad exclusiva de ellos. En lo referente a estas Funcionalidades, Rolige otorga al Usuario únicamente el derecho a utilizarlas en un único Sitio Web Comercial, para todo el mundo, durante toda la vigencia legal de los derechos de autoría y la duración del uso de las Funcionalidades.

20. Referencia comercial

Todos los textos, fotografías, vídeos, datos, logotipos, marcas y otros elementos que figuren en el Sitio web y en la interfaz del Servicio, están reservados y protegidos por los derechos de propiedad intelectual, y en concreto por los derechos de autor, los derechos conexos, los derechos de marcas y la legislación sobre protección de las bases de datos.

Como consecuencia, estos elementos no se pueden explotar, divulgar, reproducir ni utilizar en modo alguno, ni total ni parcialmente, sin la previa autorización expresa de Rolige.

Sin embargo, Rolige autoriza al Usuario, durante el uso y la Contratación al Servicio, a citarla en calidad de referencia comercial.

El Usuario autoriza expresamente a Rolige a citar como referencia comercial, durante todo el periodo de uso y Contratación al Servicio, su denominación social y las marcas de sus productos.

Ambas Partes se comprometen expresamente a no dañar la imagen de la otra. El Usuario se compromete a no utilizar la marca protegida Rolige en ningún nombre de dominio, ni ningún otro activo inmaterial propiedad de Rolige.

21. Modificaciones de las Condiciones Generales.

Rolige se reserva el derecho a modificar estas Condiciones Generales en todo momento. Las modificaciones surtirán efecto, si procede, tan pronto como se publiquen en el sitio web www.rolige.com.

El usuario ya suscrito al Servicio será informado con al menos quince (15) días de antelación sobre la entrada en vigor de las Condiciones Generales modificadas.

Si las modificaciones de las Condiciones Generales son sustanciales, la continuación del Servicio por parte del Usuario estará sujeta a la aceptación de la última versión de las Condiciones Generales puesta en su conocimiento. La no aceptación de la última versión de las Condiciones Generales haría imposible continuar con el Servicio y podría dar lugar a su rescisión por parte de Rolige, algo que el Usuario acepta.

22. Modificación del Abono elegido por el Usuario.

Consciente de que cada Usuario tiene unas necesidades distintas que cubrir, Rolige propone diversas Ofertas, tal como se explica en la siguiente dirección: www.rolige.com/es/precios-de-tiendas-en-linea-prestashop.

Para que el Usuario pueda actualizar su Sitio Web Comercial con arreglo a sus propias necesidades, éste podrá, en cualquier momento durante el periodo de Contratación, optar por suscribirse a una Oferta de otro nivel superior o inferior.

La Contratación a la nueva Oferta surtirá efecto en el lapso de siete (7) días hábiles, y el Usuario tendrá que pagar todo el precio del Abono mensual recién suscrito.

23. Duración de Contratación

El Servicio empieza con la aceptación de estas Condiciones Generales por parte del Usuario, y continuará siempre que el Usuario lo utilice de conformidad con estas Condiciones Generales.

Los Abonos al Servicio se renovarán automática y tácitamente por periodos sucesivos de la misma duración que la inicial del Abono suscrito, al precio vigente en el momento de la renovación.

24. Rescisión por parte del Usuario

Además de los casos de rescisión antes estipulados, el Usuario puede rescindir en todo momento de su Contratación al Servicio.

La rescisión no conllevará ninguna penalización.

No ocasionará ninguna devolución a favor del Usuario en concepto del abono al Servicio que se haya podido contratar o suscribir.

El Usuario puede solicitar la Rescisión del Contrario del Servicio en cualquier momento.

El Usuario solamente tendrá acceso a una copia de respaldo completa de la totalidad de los ficheros y base de datos de su tienda luego de haber liquidado el monto total equivalente al pago inicial más doce (12) mensualidades de acuerdo a la Oferta contratada. Se descontarán del monto total a liquidar los pagos iniciales y mensuales previamente liquidados desde el inicio de la Contratación del Servicio.

La copia de respaldo no incluirá las Funcionalidades que se ofrecen como parte de los servicios y beneficios de Rolige.

Rolige se reserva el derecho, de suspender o rescindir el Servicio en todo momento con sólo notificárselo al Usuario por correo electrónico a la dirección de e-mail por él indicada al inscribirse.

i) Rescisión de Abonos mensuales

Para que el Abono en curso no se renueve cuando expire el periodo de Contratación en curso, el Usuario deberá rescindirlo con una antelación mínima de quince (15) días sobre la fecha de renovación.

25. Rescisión por conveniencia

Rolige puede rescindir el Servicio en todo momento, sin tener que justificar sus motivos, y sin indemnización alguna.

Si la rescisión parte de Rolige, el Usuario será informado de ello por correo electrónico. Será efectiva en el plazo de treinta (30) días naturales a partir de la notificación.

26. Suspensión y/o rescisión del Servicio por incumplimiento

Rolige puede suspender o rescindir el Servicio, en especial en alguno de los siguientes casos:

- la no aceptación de la última versión de las Condiciones Generales y/o de las nuevas condiciones tarifarias por parte del Usuario;
- uso ilícito, desleal o contrario a las leyes y reglamentos vigentes del Servicio;
- un comportamiento que pudiera dañar la imagen de Rolige;
- una actividad del Sitio Web Comercial que pudiera ocasionar alteraciones en la infraestructura de Tienda PrestaShop Rolige; y
- más en general, cualquier vulneración de estas Condiciones Generales.

Si se produce cualquiera de estas situaciones, es posible que Rolige se ponga en contacto con el Usuario, según la gravedad de la infracción, para exigirle que corrija la situación. Si el Usuario no se aviene a ello, Rolige podrá decidir, a su entera discreción, suspender temporalmente, durante treinta (30) días como máximo, el Sitio Web Comercial del Usuario para que éste lo ajuste a la reglamentación vigente.

Se informa al Usuario que, transcurrido dicho plazo, si no ha acatado las instrucciones de Rolige, su Sitio Web Comercial será eliminado de manera permanente. En caso contrario, se reactivará el Sitio Web Comercial.

27. Rescisión por impago del precio del Abono al Servicio

En caso de impago del importe del Abono al Servicio, Rolige enviará una notificación al Usuario.

En caso de impago al cabo de siete (7) días hábiles desde el envío de esa notificación, Rolige podrá suspender el Servicio y/o los servicios a que haya dado acceso mediante los módulos facilitados. El Usuario dispondrá entonces de un nuevo plazo de siete (7) días desde la notificación para proceder a pagar el importe del Abono al Servicio.

En caso de impago del importe del Abono al Servicio al cabo de dicho plazo, Rolige podrá proceder a eliminar el Sitio Web Comercial.

En caso de impago del importe del Abono a la(s) Funcionalidad(es) al cabo de dicho plazo, Rolige podrá proceder a rescindir la(s) Funcionalidad(es), lo que acarreará la no disponibilidad de los servicios por ella(s) prestados.

Queda expresamente convenido que, de darse el caso, esta cláusula excluye la necesidad de que Rolige tenga que recurrir a que la rescisión la dicte un tribunal.

La rescisión no ocasionará ninguna devolución al Usuario en concepto del Servicio ni de las Funcionalidades objeto de un abono.

28. Efecto de la rescisión.

La rescisión conllevará, además de la interrupción del Servicio, la rescisión automática de las Funcionalidades que se puedan haber suscrito.

Se informa al Usuario de que, tras surtir efecto la rescisión del Abono al Servicio, ya no se podrá efectuar

ninguna copia de seguridad de la base de datos de su Sitio Web Comercial.

Los Abonos al Servicio y a las eventuales Funcionalidades suscritas por el Usuario no serán objeto de ninguna devolución, salvo en el caso de una rescisión por conveniencia de Rolige.

El Abono suscrito por el Usuario será en tal caso objeto de una devolución por el importe de la proporción de días no utilizados del Abono al Servicio y/o a la Funcionalidad.

Se informa al Usuario de que las devoluciones se realizarán en el plazo de treinta (30) días.

29. Datos de carácter personal.

La información relacionada con la recopilación y el tratamiento de los datos personales que efectuamos está explicada en nuestra Política de Privacidad.

30. Fuerza mayor.

Cualquier evento que constituya un caso de fuerza mayor, tal como lo define la jurisprudencia nacional, deja en suspenso los derechos y obligaciones de las Partes.

Si el/los evento(s) persiste(n) más de dos (2) meses desde que se produzcan, las Partes podrán rescindir el Abono sin mediar compensación alguna, con sólo enviar una carta certificada con acuse de recibo donde notifiquen la situación y la fecha en que se ha producido el evento constitutivo de fuerza mayor.

31. Prueba, Conservación y Archivado.

Los registros informatizados que se conservan en los sistemas de Rolige, para cumplir las normas profesionales en materia de seguridad, tendrán valor probatorio. El archivado se realiza en un soporte de una índole que garantiza el carácter fiel y duradero exigido por las disposiciones legales vigentes. Se conviene expresamente en que, de existir alguna discrepancia entre los registros informatizados de Rolige y los documentos en papel o en formato electrónico de que disponga el Usuario, prevalecerán los registros informatizados de Rolige.

32. Derecho aplicable y jurisdicción competente.

Cualquier conflicto entre las Partes, en relación con la interpretación o el cumplimiento de las Condiciones Generales, será objeto de un intento de resolución amistosa. Si dicho intento fracasa, las Partes declaran competente al tribunal correspondiente.

33. Invalidación parcial.

Si por cualquier motivo hubiera que anular la totalidad o parte de estas Condiciones Generales, las demás disposiciones conservarán pleno efecto, salvo en el supuesto de que el artículo declarado nulo afecte a la obligación esencial del contrato.

34. No renuncia.

El hecho de que cualquiera de las Partes no haya exigido en el pasado la aplicación de alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales no se considerará una renuncia a dicha disposición.

35. Interpretación.

En caso de dificultades de interpretación entre cualquiera de los títulos y el contenido de cualquier artículo, los títulos se declararán inexistentes.

36. Independencia de las Partes.

Las Partes son independientes entre sí, y así permanecerán. Ninguna de las disposiciones contenidas en estas Condiciones Generales tiene por objeto o intención establecer ninguna clase de asociación, mandato, representación o subordinación entre las Partes.

37. Cesión.

El Usuario admite que el Abono al Servicio tiene un carácter exclusivamente personal, y que no puede ser objeto de ninguna cesión a título gratuito ni oneroso.

Para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones que imponen estas Condiciones Generales de Uso, Rolige se reserva el derecho a ceder, traspasar o aportar a un tercero, la totalidad o parte de estas CGU, o de sustituir a un tercero para la totalidad o parte de su cumplimiento.

38. Entrada en vigor.

Estas Condiciones Generales empiezan a surtir efecto el día 1 de Enero de 2019.